

認可保育所 利用者調査項目（アンケート）西しゅくマーノ保育園

- アンケート送付数（対象者数）（ 108 ）人
- 回収率 61.1%（ 66 ）人

サービスの提供

利用者調査項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
1	落ち着いて過ごせる雰囲気になっているか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%
		64 人	2 人	0 人	0 人
2	子どもの体調変化への対応は適切か。	83.3%	13.6%	3.0%	0.0%
		55 人	9 人	2 人	0 人
3	提供されている食事は、子どもの状況に配慮されているか。	78.8%	19.7%	1.5%	0.0%
		52 人	13 人	1 人	0 人
4	子どもの保育について、保護者と園に信頼関係があるか。	75.8%	19.7%	4.5%	0.0%
		50 人	13 人	3 人	0 人
5	園の生活で身近な自然や社会と十分かかわっているか。	78.8%	15.2%	6.1%	0.0%
		52 人	10 人	4 人	0 人
6	安全対策が十分に取られているか。	81.8%	15.2%	3.0%	0.0%
		54 人	10 人	2 人	0 人

利用者個人の尊重

7	一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか。	92.4%	7.6%	0.0%	0.0%
		61 人	5 人	0 人	0 人
8	子どものプライバシーは守られているか。	89.4%	9.1%	1.5%	0.0%
		59 人	6 人	1 人	0 人

相談・苦情への対応

9	保護者の考えを聞く姿勢があるか。	74.2%	19.7%	4.5%	1.5%
		49 人	13 人	3 人	1 人
10	第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか。	80.3%	9.1%	10.6%	0.0%
		53 人	6 人	7 人	0 人
11	要望や不満はきちんと対応されているか。	68.2%	30.3%	1.5%	0.0%
		45 人	20 人	1 人	0 人

周辺地域との関係

12	周辺地域と園との関係は円滑に進められているか。	75.8%	19.7%	4.5%	0.0%
		50 人	13 人	3 人	0 人

利用前の対応

13	【過去1年以内に利用を開始され、利用前に説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%
		10 人	1 人	0 人	1 人