

みなみマーノ保育園 利用者家族アンケート

◆ 実施期間 : 2024年 11月1日 ~ 11月15日

対象世帯数	86	世帯
有効回答数	63	世帯
回収率	73.3	%

毎日の保育サービスについてお聞きします		そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない	その他	合計
問1	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	55	8	0	0	0	0	63
		87.3%	12.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
問2	園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	55	7	0	0	0	1	63
		87.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	100%
問3	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	46	12	1	0	4	0	63
		73.0%	19.0%	1.6%	0.0%	6.3%	0.0%	100%
問4	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	53	8	1	1	0	0	63
		84.1%	12.7%	1.6%	1.6%	0.0%	0.0%	100%
問5	急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	44	11	2	0	6	0	63
		69.8%	17.5%	3.2%	0.0%	9.5%	0.0%	100%
問6	安全対策が十分取られていると思いますか	39	22	1	0	1	0	63
		61.9%	34.9%	1.6%	0.0%	1.6%	0.0%	100%
問7	行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	39	21	2	0	0	1	63
		61.9%	33.3%	3.2%	0.0%	0.0%	1.6%	100%
問8	お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	49	13	1	0	0	0	63
		77.8%	20.6%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

安心・快適性		そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない	その他	合計
問9	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	54	8	1	0	0	0	63
		85.7%	12.7%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
問10	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	46	15	1	0	0	1	63
		73.0%	23.8%	1.6%	0.0%	0.0%	1.6%	100%
問11	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	46	16	0	0	1	0	63
		73.0%	25.4%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	100%
問12	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	35	14	1	0	13	0	63
		55.6%	22.2%	1.6%	0.0%	20.6%	0.0%	100%

利用者個人の尊重		そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない	その他	合計
問13	あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	46	16	0	0	1	0	63
		73.0%	25.4%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	100%
問14	あなたや子どものプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	35	20	4	0	3	1	63
		55.6%	31.7%	6.3%	0.0%	4.8%	1.6%	100%
問15	子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	44	14	4	0	1	0	63
		69.8%	22.2%	6.3%	0.0%	1.6%	0.0%	100%

不満・要望への対応		そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない	その他	合計
問16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	39	19	1	0	3	1	63
		61.9%	30.2%	1.6%	0.0%	4.8%	1.6%	100%
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	27	11	5	1	18	1	63
		42.9%	17.5%	7.9%	1.6%	28.6%	1.6%	100%

保育園を利用するお子さんの年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳以上
	7	12	14	11	9	10
	11.1%	19.0%	22.2%	17.5%	14.3%	15.9%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じいらっしゃいますか。	大変満足	満足	どちらともいえない	不満	大変不満
	42	21	0	0	0
	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%



【結果の特徴】

「そう思う」の回答が80%以上の項目は、次の通りです。

問1 「園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるものとなっている」 87.3%

問2 「園での活動は、子どもの心身の発達に役立っている」 87.3%

問9 「園内は清潔で整理された空間となっている」 85.7%

問4 「戸外遊びや行事等により、子どもが自然や社会と関わる機会が十分確保されている」 84.1%

一方、同意が得られていない回答（「あまりそう思わない」 + 「全くそう思わない」）が多かったのは、次の通りです。

問17 「困った時に、職員以外の人（役所など）にも相談できることを伝えてくれた」 9.5%

問14 「あなたや子どものプライバシーを職員は守ってくれている」 6.3%

問15 「子どもの保育内容に関する説明は、わかりやすい」 6.3%

保育園の総合満足度は、100%となっています。（「大変満足」 66.7% + 「満足」 33.3%）

保育園に対するご意見ご要望などの自由記述欄では、「先生たちがいつも笑顔で、雰囲気が良く、相談にも真摯に答えてくれる」「毎週充実したカリキュラムが有難い」「保育士同士のコミュニケーションが円滑で、クラスを超えて子どもに関わってくれる」「子ども一人ひとりに応じた接し方をしてくれて、担任以外の先生も名前と顔を覚え、声掛けしてくれる」「給食も栄養たっぷりで、子どもも毎日『食べた、おいしかった』と話している」「門から園舎への通路の水捌け良くしてほしい」「保育室カウンター上、登降園簿の横に、情報共有のための日誌・忘備録のようなものが開いた状態で置いてあった。保護者や子どもの目に触れる事の無いよう配慮して欲しい」「オムツのサブスクを利用しているが、お尻の肌荒れがある。もう少しむし替えの頻度や注意を払って欲しい」などの意見がありました。